PRIVACYSTATEMENT Psychotherapiepraktijk Spiegelaar

Psychotherapiepraktijk Spiegelaar, gevestigd te Zaandam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93411219, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapiepraktijk Spiegelaar met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1.Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk Spiegelaar persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;
2. bezoekers aan Psychotherapiepraktijk Spiegelaar;
3. bezoekers van www.ppspiegelaar.nl;
4. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychotherapiepraktijk Spiegelaar;
5. sollicitanten;
6. alle overige personen die met Psychotherapiepraktijk Spiegelaar contact opnemen of van wie Psychotherapiepraktijk Spiegelaar persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychotherapiepraktijk Spiegelaar verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychotherapiepraktijk Spiegelaar zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina’s en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
4. gegeneerd worden tijdens eventueel gebruik van e-health-modules en digitale vragenlijsten. Met leveranciers van deze modules en vragenlijsten zijn AVG leveringsverklaringen opgesteld.

3. Doeleinden verwerking

Psychotherapiepraktijk Spiegelaar verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
3. het verbeteren van de praktijkwebsite www.sieberspsychologie.nl;
4. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

Psychotherapiepraktijk Spiegelaar verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst

5. Verwerkers

Psychotherapiepraktijk Spiegelaar kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapiepraktijk Spiegelaar persoonsgegevens verwerken. Psychotherapiepraktijk Spiegelaar sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychotherapiepraktijk Spiegelaar deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychotherapiepraktijk Spiegelaar geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapiepraktijk Spiegelaar ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Psychotherapiepraktijk Spiegelaar bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapiepraktijk Spiegelaar hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. gegevens van medewerkers en zzp’ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
4. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
5. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9.Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

1. Alle personen die namens Psychotherapiepraktijk Spiegelaar van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
2. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op (al) onze systemen;
3. We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
4. Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of
technische incidenten;
5. We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

10. Wijzigingen privacystatement

Psychotherapiepraktijk Spiegelaar kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapiepraktijk Spiegelaar gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychotherapiepraktijk Spiegelaar te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Spiegelaar door een e-mailbericht te sturen aan info@ppspiegelaar.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapiepraktijk Spiegelaar persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Spiegelaar door een e-mailbericht te sturen naar info@sieberspsychologie.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

EPD

Er wordt gebruik gemaakt van de softwareleverancier Health Cloud Initiative. HCI-software is NEN7510 en ISO27001 gecertificeerd. De genoemde certificeringen zijn op het gebied van informatieveiligheid en kwaliteit. Door de implementatie van de ISO27001 zijn de vereisten van de AVG afgedekt. HCI voldoet derhalve als organisatie aan de AVG-wetgeving.

Kwaliteit

In mijn werkzaamheden werk ik evidence based en volgens vastgestelde behandelprotocollen en richtlijnen. De richtlijnen voor psychologische zorg kunt u vinden op www.ggzstandaarden.nl. Ik houd mij aan de WGBO, Wkkgz, AVG en andere wet- en regelgeving. Ik blijf op de hoogte van de GGZ-standaarden, protocollen en richtlijnen en wetenschap dmv informatie van de beroepsvereniging, intercollegiaal overleg en nieuwsbrieven van verenigingen. Ik neem deel aan verschillende intervisie en supervisievormen en deskundigheid bevorderende activiteiten. Mijn kwaliteitsstatuut kunt u vinden op de website www.ppspiegelaar.nl.